

# PLAN DE IGUALDAD Y CONVIVENCIA



**INDICE**

INTRODUCCIÓN	2
1. JUSTIFICACIÓN	2
2. CONTEXTO	5
3. DIAGNÓSTICO DE LA IGUALDAD Y LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO.	7
4.OBJETIVOS	8
5. ACTUACIONES	9
6.ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	12
7. OTRAS TÉCNICAS Y RECURSOS METODÓLOGICOS PARA EL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA	14
8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	17
ANEXOS	19

## INTRODUCCIÓN

*“Tiempo de cambios, de crisis, de aprender a conocer, a hacer, a convivir, a ser”* (DELORS. Educación para el siglo XXI. UNESCO)

Aprender a convivir es una finalidad esencial de la educación y representa uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales e imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, más solidaria, más cohesionada y más pacífica.

La convivencia en los centros educativos no es sólo una cuestión académica, es un tema de educación en su más amplia dimensión, que exige la colaboración, la cooperación y la conjunción de esfuerzos de toda la comunidad educativa y de toda la sociedad.

Desde nuestro ámbito escolar, no solo se transmite información y conocimientos, sino que también se generan actitudes, hábitos individuales y colectivos, se educa en valores y se enseña a desarrollar el espíritu crítico.

El Plan de Igualdad y Convivencia tiene como objetivo primordial la promoción de la igualdad, la coeducación, el respeto a la diversidad sexual, de género y familiar, la convivencia, la prevención de los conflictos y la gestión o la resolución pacífica de estos, parando especial atención a la violencia de género, la igualdad en la diversidad y la no discriminación, atendiendo y respetando las circunstancias, condiciones y características personales del alumnado.

El modelo de convivencia escolar de Castilla-La Mancha opta por ser un modelo integrado y comunitario como el más acorde con la aspiración de hacer más democráticos e inclusivos nuestros centros. Este enfoque es:

- a) Positivo: para saber enfrentar y superar positiva y eficazmente los conflictos.
- b) Proactivo y educativo: la convivencia es un objetivo fundamental del proceso educativo, proceso que conlleva actitudes de aceptación y respeto, prepara a los adolescentes para la vida adulta y facilita el clima escolar de aprendizaje.
- c) Preventivo, ya que promueve la creación de un espacio y clima que previene la aparición de fenómenos disruptivos, perturbadores y violentos.
- d) Comunitario: se trata de alcanzar objetivos a nivel de la comunidad en su conjunto.

Es conveniente potenciar un modelo de centro de gestión de la convivencia cuyos pilares básicos sean la constitución participativa de las normas desde procedimientos democráticos, la creación de un equipo de mediación y tratamiento de conflictos; el desarrollo del diálogo y el fomento de contextos favorecedores del desarrollo personal y colectivo. Todo ello, desde un “modelo integrado” de gestión de la convivencia y resolución de conflictos.

## 1. JUSTIFICACIÓN

### 1.1. Justificación legal

Este documento ha sido elaborado en base a diferentes textos de normativa internacional, nacional y autonómica, entre los que destacamos:

- Informe Delors ( 1996) a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI, cuya contribución más notable es la determinación de aprendizajes fundamentales o pilares del conocimiento, que son:
  - Aprender a conocer

- Aprender a hacer
  - *Aprender a ser*
  - *Aprender a convivir*
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre (LOMLOE).
  - Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPIVI).
  - II Plan Estratégico para la igualdad de hombres y mujeres en Castilla-La Mancha (II PEICLM 19-24).
  - Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla-La Mancha.
  - Ley 7/2010, de 20 de julio, de Educación de Castilla- La Mancha.
  - Decreto 85/2018, de 20 de noviembre, que regula la inclusión educativa en Castilla-La Mancha.
  - Decreto 92/2022, de 16 de agosto, por el que se regula la organización de la orientación académica, educativa y profesional en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha
  - Decreto 3/2008, de 8 de enero, de la Convivencia escolar en Castilla-La Mancha.
  - Orden 140/2022 de 28 de agosto, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, por la que se dictan instrucciones sobre medidas educativas, organizativas y de gestión para el desarrollo del curso escolar 2024/2025 en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha.
  - Orden 118/2022, regulación de la organización y funcionamiento centros públicos ESO y FP Castilla- La Mancha

## 1.2. Justificación psicopedagógica

En todo proceso educativo se presentan e interiorizan un conjunto de creencias y valores que la sociedad educadora considera consustanciales a la persona y necesarios para su conformación individual y para su inserción coherente y armónica en el grupo social. Como derivación de estas creencias y valores, surgen un conjunto de normas de conducta.

Sin embargo, las dificultades de convivencia que surgen en los centros educativos se explicarían, en parte, porque el alumnado ha socializado en valores, creencias, normas y formas de relaciones interpersonales contradictorias o confusas.

Los nuevos enfoques subrayan una educación moral para la autonomía, en la que juegan un papel importante el análisis lógico, los razonamientos prácticos, el desarrollo de habilidades analíticas, dilemas morales, conflictos de valor y juicio moral; es decir, ponen de manifiesto la necesidad de abordar en la educación moral elementos cognitivos y habilidades intelectuales.

En este ámbito destacan:

- La Teoría de las Inteligencias Múltiples de H. Gardner, que establece ocho tipos de inteligencias; una de ellas relacionada con “Aprender a ser y sentir”, la inteligencia

intrapersonal, entendida como la capacidad de entenderse a sí mismo, controlarse y motivarse, y otra relacionada con “Aprender a convivir”, la inteligencia interpersonal o capacidad de ponerse en el lugar de los otros y de relacionarse de forma adecuada con ellos.

- El modelo cognitivo-evolutivo de Piaget y Kohlberg y su propuesta de los seis estadios del desarrollo moral (heteronomía moral, egoísmo mutuo, expectativas interpersonales, responsabilidad y compromiso, contrato social y principios éticos universales). Es necesario para admitir la existencia de normas, haber llegado, al menos al segundo estadio.

- La Inteligencia Emocional de Goleman y la importancia de conocer y utilizar adecuadamente las emociones para el desarrollo personal.

La conducta moral se aprende y la educación debe contribuir a la construcción del carácter de cada alumno. Es por tanto imprescindible dotar al alumnado de competencias básicas para la vida relacionadas con las habilidades psicosociales y con su desarrollo ético. Ya en 1993 la Organización Mundial de la Salud proponía el desarrollo de diez competencias psicosociales básicas para garantizar el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, los estilos de vida saludable (incluida la convivencia cotidiana) y el desarrollo de la formación ciudadana:

- Conocimiento de sí mismo(a).
- Comunicación efectiva (asertiva).
- Toma de decisiones.
- Pensamiento creativo.
- Manejo de emociones y sentimientos.
- Empatía.
- Relaciones interpersonales.
- Solución de problemas y conflictos.
- Pensamiento crítico.
- Manejo de tensiones o estrés.

La adquisición de estas competencias psicosociales facilita los procesos de socialización y el sentido de pertenencia en el alumnado, que son básicos también para el éxito en los aprendizajes escolares y para la mejora de la convivencia en los centros, aunque siempre existirán situaciones a las que el sistema no pueda responder, pero sí modificar.

## **2. CONTEXTO**

Nuestro IESO es un centro público y rural, situado en la localidad más grande de la comarca con 1530 habitantes, en la Alcarria, una zona en la que la despoblación y la baja densidad poblacional son muy marcadas.

Estas dos características hacen que el centro juegue un papel esencial en la vida de la comarca, a la vez que dinamizador. Por ello, se intentará implicar a toda la comunidad educativa (familias, instituciones locales, regionales... para organizar ciertas actividades extraescolares y complementarias de centro. Entre estas actividades se realizarán excursiones y visitas guiadas por el entorno, concurso de fotografía, jornada medioambiental, cortos, torneos deportivos en los recreos, talleres, ...)

### 3. DIAGNÓSTICO DE LA IGUALDAD Y LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO

El diagnóstico de igualdad y convivencia en el centro se ha realizado en base a las encuestas enviadas a través de la plataforma educamosCLM, los informes de convivencia de los cursos anteriores y las memorias anuales. La información obtenida se complementa con estas otras cuestiones:

. El ambiente de trabajo es muy bueno y familiar, a pesar de la gran movilidad del profesorado en su mayoría interino.

. El centro se convierte en un punto de encuentro, ya que nuestros estudiantes proceden de 10 localidades distintas y con poca población. Apenas pueden convivir con personas de su edad y esta es una razón de peso para entender la función social que tiene el IESO Mar de Castilla y de nuestro empeño en dinamizar la comarca y realizar actividades extraescolares y extracurriculares donde aprendan a convivir.

. No existen graves problemas de conducta, lo cual se refleja en el escaso número de amonestaciones. En ocasiones se llega a la expulsión por conductas reiteradas de falta de respeto de ciertos alumnos de características muy especiales.

. La despoblación de la comarca es evidente y como peculiaridad destaca la disfuncionalidad del entorno familiar de muchos de nuestro/as alumnos/as y lo que ello implica en la disciplina o el control de faltas.

<b>Grado de satisfacción o desacuerdo sobre las normas del centro</b>		
Profesorado	Alumnado	Familias
Alto	Alto	Desconocen las normas
<b>Aspectos más urgentes de solucionar en relación con la convivencia</b>		
Profesorado	Alumnado	Familias
El absentismo escolar consentido (las familias justifican las faltas de asistencia indebidamente o muestran indiferencia)	El clima de trabajo que se genera por algunos compañeros y profesores	No responden
<b>Actividades extracurriculares que fomenten la igualdad y la convivencia</b>		
Profesorado	Alumnado	Familias
Alto grado de satisfacción  Actividades y talleres en la comarca de Sacedón podrían ser sufragadas por Diputación provincial de Guadalajara u otras instituciones.	Medio-alto  Escasa participación en algunas actividades o jornadas culturales.	Medio

#### 4.OBJETIVOS

Se fijan los siguientes objetivos generales, divididos a su vez en objetivos específicos:

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>1)Aprender a respetar a todas las personas por igual, educando en valores como la tolerancia, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la valentía interculturalidad, la responsabilidad.</p>	<p>A) Fomentar la educación en valores, en el ámbito educativo y familiar.</p> <p>B) Alentar a los adolescentes a adquirir compromisos, a posicionarse contra los actos de violencia, de acoso, etc.</p>
<p>2)Planificar acciones formativas e informativas sobre convivencia ( interculturalidad, diversidad afectivo-sexual, educación emocional, gestión de conflictos, mejora de conducta, etc.) dirigidas a toda la comunidad educativa ( profesorado, familias, personal de Administración y servicios).</p>	<p>C) Fomentar la participación y cooperación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la convivencia</p> <p>D) Tener en cuenta los sentimientos de los demás.</p> <p>E) Desarrollar actividades educativas que sirvan para mejorar el clima escolar, dentro y fuera del aula (actividades extraescolares, jornadas...)</p> <p>F) Educar con LÍMITES</p> <p>G) Formarnos en el uso de las tecnologías</p> <p>H) Conocer y controlar el nivel de violencia que consumen los adolescentes ( tv, videojuegos, YouTube, redes)</p>
<p>3)Crear y utilizar estrategias de mediación para la resolución pacífica de conflictos.</p>	<p>I) Crear un canal de comunicación entre el centro y el alumnado para detectar precozmente las situaciones de violencia: buzón virtual</p>
<p>4)Promover la participación e implicación de todos los estamentos de la comunidad educativa en la gestión de la convivencia en las aulas y en el centro.</p>	<p>J) Crear un equipo de mediación abierto, y potenciar la figura del alumno-ayuda</p> <p>K) Crear y mejorar espacios de convivencia (polideportivo, patios, aulas, entorno,)</p>
<p>5)Cultivar la empatía, formar personas capaces de gestionar sus conflictos, y respetar límites.</p>	<p>L)Trabajar por proyectos de forma interdisciplinar</p>
<p>6)Trabajar, valorar y evaluar de forma transversal la igualdad y la convivencia</p>	



## 5. ACTUACIONES

Este Plan incluye diferentes tipos de actuaciones: de sensibilización, de participación, de formación y de resolución de conflictos. Estas líneas de actuación se engloban en tres bloques de medidas, destinadas a su vez al alumnado, profesorado y familias.

### - BLOQUE I: Medidas preventivas

Cuando hablamos de prevención en el ámbito escolar debemos tener en cuenta dos niveles distintos:

- a) Prevención general: antes de que se detecte algún indicio de acoso escolar. El objetivo es evitar que surjan conductas violentas entre el alumnado mediante información, sensibilización y concienciación sobre el RESPETO y la EDUCACIÓN EN VALORES, de todos los miembros de la comunidad educativa.
- b) Prevención especial: el objetivo de ésta es intervenir cuando el acoso aún se encuentra en una primera fase y evitar que se consolide.

### - BLOQUE II: Medidas de detección

Aquellas que sirven para descubrir o localizar posibles situaciones o comportamientos que puedan generar conflictos, problemas de convivencia u otras situaciones como por ejemplo de acoso.

### - BLOQUE III: Medidas de intervención

Aquellas que se llevan a cabo en caso de incumplir alguna de las normas de convivencia del centro y recogidas en el documento “Normas de Organización, Funcionamiento y Convivencia del Centro” (NCOF)

<b>BLOQUE I: MEDIDAS PREVENTIVAS</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>
1)Aprender a respetar a todas las personas por igual, educando en valores “Aprender a ser”	Desarrollo de <b>planes específicos</b> y programas que fomenten el respeto a la igualdad, la sensibilización y el desarrollo de competencias personales:	Equipo directivo	Todo el curso
	Recogida de información de los CEIP de la comarca <b>Plan de acogida.</b> <b>Dinámicas de grupo</b>	Dptos. de Orientación Primaria e IESO Jefatura de estudios Tutores	Tercer trimestre del curso académico  Inicio de curso
	<b>Plan de Acción Tutorial:</b> manejo de las emociones, habilidades sociales, asertividad, técnicas de escucha activa, mediación	Dpto. Orientación Tutores Jefatura de estudios	Todo el curso
	<b>Plan Director:</b> charlas informativas sobre bullying, ciberacoso, grooming, sexting, identificación de indicadores de riesgo	Guardia civil Equipo Directivo Orientación	Todo el curso

2) Crear y mejorar espacios y tiempos de convivencia ( polideportivo, patios, aulas, entorno, aula-abierta...)	<b>Dinamización de los recreos:</b> talleres, torneos deportivos, uso de la biblioteca, club de lectura...)	Todo el profesorado y alumnado Responsable de Biblioteca, Departamento de Educación Física	Todo el curso
	<b>Seguimiento individualizado</b> del alumnado disruptivo: control de faltas de asistencia,..	Jefatura de estudios Orientación Tutores	Todo el curso
3) Trabajar los elementos transversales basados en el respeto a la diversidad Despertar el espíritu crítico y fomentar la responsabilidad y el compromiso	<b>Formación sobre prevención, detección y actuación</b> en situaciones problemáticas de convivencia ( violencia, acoso escolar,...): grupos de trabajo charlas – Plan Director	Toda la comunidad educativa (profesorado, familias y personal de administración y servicios)	Todo el curso
	<b>Lecturas recomendadas</b> y actividades guiadas – Plan de Lectura - <b>Trabajos de investigación – Plan Digital -</b>	Coordinadores del Plan de Lectura	Todo el curso
<b>BLOQUE II: MEDIDAS DE DETECCIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>
6)Trabajar, valorar y evaluar de forma transversal la igualdad y la convivencia	<b>Análisis de las relaciones intergrupales</b> (sociogramas...)	Orientación Tutores	Todo el curso
1)Aprender a respetar a todas las personas por igual, educando en valores 5)Cultivar la empatía, formar personas capaces de gestionar sus conflictos, y respetar límites.	<b>Formación del alumnado en valores y habilidades sociales:</b> autoestima, inteligencia emocional y resiliencia : Desarrollo de <b>Planes y Programas</b> : Plan de Acción tutorial, Plan de lectura, Plan digital, Plan de Igualdad...	Toda la comunidad educativa Responsable del Plan de Igualdad y convivencia	Todo el curso
	<b>Exposiciones y Trabajo en equipo</b> que favorezca la inclusión	Toda la comunidad educativa Responsable de bienestar	Todo el curso
	Creación y utilización del <b>cuaderno de incidencias</b>	Delegados Tutores	Todo el curso
3)Crear y utilizar estrategias de mediación para la resolución pacífica de conflictos.	Creación de un canal de comunicación entre el IESO y el alumnado	Responsable de Bienestar	Todo el curso
4)Promover la participación e implicación de	Establecimiento de <b>medidas de seguridad y de vigilancia en el centro</b> , ya que los mayores	Equipo Directivo Toda la comunidad educativa	Todo el curso

<p>todos los estamentos de la comunidad educativa en la gestión de la convivencia en las aulas y en el centro.</p>	<p>conflictos suelen generarse a la hora del recreo, en los pasillos, baños o fuera del centro ( guardias de recreo, observación, diálogo, ...)</p>		
<b>BLOQUE III: MEDIDAS DE INTERVENCIÓN</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>
<p>Erradicar problemas y alcanzar una convivencia pacífica</p>	<p><b>Aplicación de las Normas de Organización y Funcionamiento y del centro (NOF)</b></p>	<p>Equipo Directivo Toda la comunidad educativa</p>	<p>Todo el curso</p>

## 6. ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En primer lugar se dará la definición de conflicto, en segundo lugar se indicará la tipología de los mismos y en tercer lugar se tratarán los diferentes estilos para resolver las situaciones problemáticas de forma pacífica.

### a) ¿Qué son los conflictos?

Son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus deseos, posiciones, intereses, necesidades o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles; donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir fortalecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución.

### b) Tipos de conflictos:

Según la importancia del problema, se distinguen:

- Conflictos de relación/ comunicación / percepción, para los cuales es recomendable recurrir a los mensajes en 1ª persona "YO" para abordarlos, así como compartir información y sentimientos.
- Conflictos de intereses/necesidades

Cuando existe un problema de contenido. En este caso se deben buscar la forma de satisfacer los intereses y necesidades a través de alguna solución alternativa que superen la contraposición de las posiciones iniciales (estilo de colaboración o al menos de compromiso).

- Conflictos por preferencias, valores, creencias...

Quizás se puedan buscar valores superiores (meta-valores) que compartan las partes, ya que no todos los valores están al mismo nivel en nuestras jerarquías.

### c) Estilos de enfrentamiento al conflicto

**COMPETICIÓN:** perseguir los objetivos personales a costa de los otros, sin detenerse en pensar en los demás.

**EVITACIÓN:** no afrontar los problemas, sino que se evitan o posponen, lo cual implica no tenerse en cuenta a uno mismo ni a los demás.

**ACOMODACIÓN:** supone ceder a los puntos de vista de los otros, renunciando a los propios.

**COMPROMISO:** actitud basada en la negociación, en la búsqueda de soluciones de acuerdo, basadas en el pacto y en la renuncia parcial al interés del individuo o de los grupos. La solución satisface parcialmente a ambas partes.

**COLABORACIÓN:** implica un nivel de incorporación de unos y otros en la búsqueda de un objetivo común. Supone explorar el desacuerdo, generando alternativas comunes que satisfagan a ambas

partes.

**MEDIACIÓN:** es un proceso voluntario en el cual un tercero imparcial, mediador, facilita la comunicación entre dos o más personas para que logren llevar adelante una negociación colaborativa, y así llegar a un acuerdo satisfactorio para todos los participantes. Este método será el más utilizado, por lo que se explicará a continuación de forma más extensa.

### *¿Qué es la Mediación?*

La mediación es el arte de promover acuerdos. Además de ser un proceso educativo, voluntario, debe ser confidencial, colaborativo y con poder decisorio para las partes.

En el ámbito educativo es una herramienta fundamental que permite gestionar temas relacionados con la vida cotidiana.

La mediación escolar es un método alternativo para la resolución de conflictos que repercute positivamente en el centro ya que permite desarrollar en cada uno de los miembros de la comunidad educativa el diálogo, el pensamiento crítico y creativo, la autoestima, la empatía, aceptación de la diversidad, habilidades para identificar, comprender y analizar las situaciones de conflicto y capacidad para transformar la realidad.

La normativa educativa de referencia en Castilla-La Mancha, en el Decreto 3/2008, de 08/01/2008, de la Convivencia Escolar, expone entre sus principios: "*la práctica de la mediación escolar como un medio para la agilidad en la resolución de conflictos a través del consenso y la negociación, además como una herramienta de crecimiento educativo*".

### *Figura del mediador/a*

Las personas que ejercen la mediación escolar son las figuras facilitadoras de la comunicación. Puede ser mediador/a cualquier miembro de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias, etc. y ante todo debe poseer cuatro actitudes básicas: humildad, imparcialidad, independencia ante el conflicto y paciencia).

### *Funciones de mediador/a*

- No asumen la responsabilidad de transformar el conflicto, que corresponde a las partes.
- Ayudan a las partes a identificar y satisfacer sus intereses.
- Ayudan a las partes a comprenderse y a sopesar sus planteamientos.
- Contribuyen a que se genere confianza entre las partes y en el proceso.
- Proponen procedimientos para la búsqueda conjunta de soluciones.
- No juzgan a las partes. Están atentos a los valores por los que se guían o dicen guiarse.

### *Principios de la Cultura de Mediación Escolar*

Para apoyar su labor hay que tener en cuenta los *Diez principios de la Cultura de Mediación Escolar* ( Muñe y Mac-Cragh, 2006):

1. Es un acto cooperativo en vez de competitivo
2. Se basa en un proceso de resolución de conflictos
3. Está orientado hacia el futuro en vez del pasado
4. Hay dos posibles ganadores
5. Exige honestidad y franqueza
6. Es voluntaria
7. Se preocupa por las necesidades en vez de las posiciones.
8. No es amenazante, no es punitivo.
9. Intenta homogeneizar el poder.
10. Es confidencial

En cada conflicto habrá que ver qué estilo o estilos han puesto en juego cada una de las partes y, eventualmente, el mediador ayudará a las partes a reflexionar si el estilo seguido está ayudando a resolver o encauzar la resolución del conflicto, o por el contrario lo enquistaba y lo polariza más.

## **7. OTRAS TÉCNICAS Y RECURSOS METODOLÓGICOS PARA EL FOMENTO DE LA CONVIVENCIA**

Para el desarrollo de nuestras funciones educativas es imprescindible contar con un buen banco de herramientas, técnicas y recursos metodológicos que nos puedan servir para trabajar para fomentar la convivencia escolar positiva.

A continuación, se describen algunos de estos recursos y técnicas útiles para mejorar la convivencia.

### **1. Aprendizaje por observación o “Modelado”, del psicólogo Albert Bandura**

Según esta técnica, la mayoría de las conductas humanas se aprenden por observación. Se asemeja al aprendizaje por imitación, social, observacional y vicario. Cada uno de estos conceptos hace énfasis en una característica distinta de este tipo de aprendizaje.

Así, mientras que “Modelado” destaca el hecho de que exista un modelo a imitar, “aprendizaje social” es un concepto amplio que resalta la socialización y “aprendizaje vicario” significa que las consecuencias de la conducta del modelo son aprendidas por el observador.

El modelado posee diversas funciones, sirve principalmente para adquirir nuevos comportamientos como son las habilidades manuales, sin embargo, también puede inhibir o desinhibir conductas, dependiendo de las expectativas de la persona en relación a las consecuencias.

En resumen, “el Modelado” es una técnica en la cual el individuo aprende comportamientos nuevos observando e imitando el comportamiento de otras personas, denominados “modelos”. Es muy útil en aquellos casos en los que la conducta del individuo requiere aprender no se encuentra en su

repertorio de habilidades.

En esta línea, entendemos que los educadores debemos ser “modelos” en comportamiento y actitudes a favor de la convivencia. El docente es una figura de referencia muy importante para el alumnado y sometido además a la escrupulosa observación de su comportamiento en muchos aspectos.

## 2. Gestión y creación de las normas de convivencia y **NORMAS DE AULA**

Se trata de crear y gestionar de forma democrática las normas de convivencia que velan por el respeto a los derechos y libertades fundamentales de todas las personas, de obligado cumplimiento por toda la comunidad educativa.

INSTRUMENTOS	NORMAS	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesiones de tutoría</li> <li>- Reuniones con el delegado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones entre el alumnado</li> <li>-Relación profesorado-alumnado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listado de conductas o conflictos que se desean evitar.</li> <li>-Formulación de las normas que evitarían dichas conductas y sanciones en caso de no cumplimiento de las mismas: limpieza y orden, respeto por los compañeros y profesores, cuidado por el material y recursos del centro...</li> <li>-Reflexión y debate.</li> <li>-Aprobación definitiva de normas reguladoras del comportamiento.</li> <li>-Difusión de las normas en la web del centro y en papel.</li> </ul>

## 3. Programas de mejora de las **Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales constituyen una herramienta imprescindible para obtener éxito personal en muchas facetas de la vida. El ser humano pasa gran parte de su tiempo interactuando con otras personas, por lo que resulta fundamental que disponga de unas habilidades sociales bien entrenadas y desarrolladas, para que estas interacciones sean de calidad. Aunque somos seres sociales “por naturaleza”, las habilidades sociales no son una característica innata ni predeterminada genéticamente, sino un conjunto de conductas que mediante un entrenamiento adecuado pueden adquirirse.

Es por ello que se podrá diseñar un programa que englobe estos aspectos:

- El conocimiento de las habilidades sociales.
- Las técnicas que requieren cada una de ellas.
- La puesta en práctica de las habilidades.
- La evaluación de su funcionamiento.

Las habilidades sociales son herramientas esenciales para prevenir, gestionar y resolver

conflictos.

Entre estas habilidades, destaca la Asertividad.

La asertividad es una característica de nuestra forma de ser que permite expresar nuestras emociones libremente y sin alterarnos y defender nuestros derechos, gustos e intereses, de manera directa, sencilla, adecuada, sin agredir a otros y sin consentir que nos agredan.

La asertividad es un estilo de comunicación que se contrapone al estilo agresivo y al pasivo, lo que significa que se respeta por igual los diferentes puntos de vista y los intereses de la otra persona. Los rasgos más notables son:

- . Respeta al interlocutor.
- . Entiende que su idea, postura o interés a defender es igual de importante que la contrapuesta para la otra persona.
- . Argumenta su postura.
- . Expresa sus sentimientos.
- . Maneja la comunicación no verbal.

#### **4. Formación en Comunicación no Violenta (CNV)**

La Comunicación No Violenta fue desarrollada por Marshall Rosenberg, doctor en psicología clínica, educador, reconocido mediador en conflictos internacionales y fundador del “Centre for Non Violent Communication” (CNV) en 1984.

Su interés por la resolución de conflictos y por encontrar nuevas formas de comunicación que pudieran tener alternativas pacíficas a la violencia le llevó a crear la CNV, un modelo claro y efectivo de comunicación cooperativa, consciente y compasiva.

La CNV nos ayuda a conectar con nosotros mismos y con los demás, permitiendo que aflore nuestra compasión natural humana, basada en la expresión honesta y la escucha empática de los sentimientos y las necesidades, ayudándonos a reconocer y satisfacer nuestras necesidades junto con las del otro, de una forma auténtica y profunda. Nos permite resolver situaciones difíciles desde la cooperación y el respeto en vez de desde la agresión y los juicios de valor.

Aprendiendo a practicarla (es como si aprendiéramos un nuevo idioma), descubrimos cómo identificar y transformar lo que de nuestro comportamiento y de nuestras palabras suscita la resistencia o violencia en nuestros interlocutores, cualesquiera que sean.

Conseguimos así, poco a poco, adquirir nuevas habilidades y aumentar la posibilidad de vivir relaciones fundadas en la benevolencia mutua y en el crecimiento de cada una de las partes concernidas, ya se trate de familiares, compañeros/as de trabajo o cualquier otra persona en nuestra vida cotidiana

### **ETAPAS DE LA COMUNICACIÓN NO VIOLENTA**



1ª :Observación	2ª: Expresión de sentimientos	3ª :Expresión de necesidades	4ª: Abrir y continuar el diálogo con una petición
<p>Descripción de los hechos: acción palabras, recuerdos, etc.</p> <p>No emitir opiniones ni hacer interpretaciones</p>	<p>Enriquecer nuestro vocabulario cotidiano y expresarnos de una manera simple y precisa.</p>	<p>Reconocer las nuestras necesidades y las de los otros, aunque no sean satisfechas de forma inmediata.</p> <p>Tomar conciencia de estas necesidades.</p> <p>¿Qué medios podemos emplear para satisfacerlas?</p>	<p>Realizar una petición concreta, realista, que se pueda alcanzar y que se pueda negociar.</p> <p>Escucha empática y respeto de las necesidades respectivas.</p>

### 5. Programas específicos

Trabajar con programas específicos educativos en temas relacionados con la igualdad y la convivencia elaborados por instituciones públicas y privadas son de gran utilidad para abordar temas de plena actualidad y de gran contenido didáctico, como son: el racismo y la xenofobia, el acoso escolar, los programas de desarrollo de habilidades sociales...

Algunos ejemplos son las unidades didácticas de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Castilla-La Mancha con Médicos del mundo para la igualdad o el Manual de Apoyo para la prevención y Detección del Racismo y la Xenofobia y otras formas de intolerancia en las aulas, de la Secretaría General de Inmigración y Emigración del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

### 8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Este documento ha sido elaborado y será coordinado por la Responsable de Bienestar y Protección, quien a su vez ejerce como Secretario e imparte la materia de Matemáticas D. Fernando Lema Luna.

Este nuevo rol educativo significa que la persona responsable de Bienestar centralizará y coordinará las acciones que la comunidad educativa ha decidido poner en marcha para que nuestros alumnos adolescentes se desarrollen en el mejor entorno posible, convirtiendo al centro educativo en un entorno protector, donde se refuerce la prevención de la violencia, se detecte de forma precoz, se actúe sobre ella y donde se acompañe a aquellos alumnos que la están sufriendo o la han padecido.

El seguimiento y evaluación se desarrollará como un proceso continuo, en diferentes momentos del curso:

- *Evaluación inicial o diagnóstica previa a la realización del PIC: octubre*
- *Evaluación procesual: periódica, trimestral.* Esta permitirá valorar el nivel de desarrollo de las diferentes actuaciones y conocer las valoraciones de toda la comunidad educativa respecto a las actuaciones.
- *Evaluación final: fin de curso a través de la memoria final,* donde se recojan los siguientes

criterios de evaluación del PIC:

- 1.Grado de conocimiento del Plan de Igualdad y Convivencia por parte de la comunidad educativa.
- 2.Eficacia de los procedimientos de difusión y sensibilización.
- 3.Grado de implantación de las actuaciones y análisis de causas en caso de dificultades.
- 4.Funcionalidad de las actuaciones planteadas para responder a las necesidades de la comunidad educativa en materia de convivencia e igualdad.
- 5.Grado de consecución de los objetivos específicos planteados
- 6.Adecuación: grado de respuesta del plan a las características y necesidades de la comunidad educativa.
- 7.Grado de satisfacción de la comunidad educativa.
- 8.Evolución y tendencia de la igualdad y convivencia del centro.

El Equipo Directivo arbitrará procedimientos para que la Comisión de Convivencia, el Claustro, las Asociaciones de Madres y Padres del alumnado y las asociaciones del alumnado, la junta de delegados y delegadas, realicen las propuestas de mejora que consideren pertinentes para ser incluidas, si procede, en dicha memoria final. Esta memoria formará parte de la memoria final de centro.